

Privacy policy

Bezoekers en gebruikers van de website van The Green Nib

The Green Nib respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijk informatie die de bezoeker en/of gebruiker eventueel (per e-mail en/of per contactformulier) aan The Green Nib verschaft altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt behandeld.

U dient zich ervan bewust te zijn dat The Green Nib niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacybeleid te accepteren.

In deze privacy policy komen de navolgende onderwerpen aan bod:

1. Doeleinden van gegevensverwerking (algemeen);
2. Beveiligingsniveau;
3. Marketingactiviteiten;
4. Rechten van betrokkenen;
5. Cookies;
6. Contactgegevens;
7. Aanpassen privacy policy.

1. Doeleinden van de gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door u aan The Green Nib worden verstrekt via de website van The Green Nib (via contactformulier, accountregistratie of per e-mail), worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de volgende doelen:

- Reageren op algemene informatieaanvragen;
- Gereed maken en verzenden van aankopen via de webshop, verstrekken van informatie over status van een bestelling;
- Facturatie van aankopen;
- Marketingactiviteiten.

Indien u hierover vragen heeft, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens onder punt 6.

2. Beveiligingsniveau

The Green Nib beschermt de aan hem toevertrouwde gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen. Daarmee minimaliseren we het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en ongevroegde wijziging. Daartoe maken we gebruik van firewalls, versleuteling van gegevens en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers. Onze website wordt 'in house' beheerd, door één van onze medewerkers. Onze website wordt gehost door www.jouwweb.nl. Ook samen met onze webhost hebben we afspraken gemaakt over versleuteling en bescherming van uw gegevens. Voor de webshop maken we gebruik van het POS (Point of Sale) systeem van Mollie (www.mollie.com). Dit systeem maakt gebruik van goede beveiligingsprotocollen en neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus. We verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden, met uitzondering van webapplicaties die wij gebruiken ten behoeve van onze webwinkel. Uw gegevens brengen we niet buiten de EU of de EER.

Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met ons. Onze contactgegevens zijn opgenomen onder punt 5.

3. Marketingactiviteiten

The Green Nib houdt in het kader van marketingactiviteiten, algemene bezoekgegevens bij van de bezoekers van haar website. Met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, kunnen worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. The Green Nib maakt onder meer gebruik van tracking cookies om marketingactiviteiten te kunnen ontplooiën. U leest daarover meer onder punt 5. Gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd.

The Green Nib kan gegevens van gebruikers tevens gebruiken om informatie te verstrekken over (nieuwe) producten, updates op de website en aanbiedingen.

4. Rechten van betrokkenen

Gebruikers van onze website, zoals houders van een account, hebben te allen tijde recht op inzage in hun gegevens. Gebruikers kunnen ons verzoeken om correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens. Gebruikers kunnen in een correctieverzoek schriftelijk of via e-mail aangeven welke wijzigingen zij wensen. Verwijdering van persoonsgegevens kan op schriftelijk verzoek (via email) van een gebruiker worden doorgevoerd, zodra er voor de

verwerking van die gegevens geen grondslag meer is. Die grondslag ontbreekt zodra u uw toestemming voor verwerking intrekt. Staat er nog een bestelling open die nog niet is bezorgd en/of nog niet is betaald? Dan kunnen we uw gegevens pas na afronding van de bestelling verwijderen.

In alle overige gevallen geldt dat The Green Nib persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaart en in ieder geval niet langer dan 2 jaar.

5. Cookies

Evenals andere commerciële websites maakt ook onze website gebruik van de standaard techniek genaamd: "cookies". Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door een website op uw computer aangemaakt worden. De cookies bevatten meestal info over de acties die u op die website ondernomen hebt: welke voorkeuren u heeft ingesteld en welke pagina's u heeft bezocht. The Green Nib maakt in het bijzonder gebruik van tracking cookies: met deze cookies kunnen we zien hoe u op onze website en in onze webshop terecht bent gekomen. Het helpt ons om goede marketingactiviteiten te ontplooiën. U kunt in de browser aangeven of u cookies wilt toestaan of niet.

6. Contactgegevens

Vragen en verzoeken rond de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u richten aan: info@thegreennib.nl.

The Green Nib is gevestigd aan NIELLERVELD 31, 6042 TB, ROERMOND.

7. Aanpassen privacy policy

Wij behouden ons het recht voor onze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website www.thegreennib.nl worden gepubliceerd.

Bedankt voor uw bezoek aan de website van The Green Nib en het lezen van onze privacy policy.

Copyright © 2020 The Green Nib. Alle rechten voorbehouden.

Versie: AUGUSTUS 2020